

Research on the Competency of Accounting Staff in Financial Sharing Center in the Era of Big Data

Ji-hui SUN* and Liang MA

School of Economics and Management Dalian University, Dalian, Liaoning, China

*Corresponding author

Keywords: Big data, Financial sharing center, Accounting staff, Competency.

Abstract. With the advent of the era of big data, Financial Sharing Center, as one of the most popular financial management modes, is being used by more and more enterprises. As a product of the new era, the Financial Sharing Center is quite different from the traditional accounting posts in terms of personnel ability requirements. This paper analyzes and summarizes the competency of accounting personnel in Financial Sharing Center by collecting the job requirements of accounting personnel in current recruitment websites, summarizes the characteristics that accounting personnel should have in the new era, and puts forward suggestions for the development of accounting personnel.

大数据时代财务共享中心会计人员胜任力问题研究

孙继辉*, 马靓

大连大学经济管理学院, 辽宁大连, 中国

*通讯作者

关键词: 大数据; 财务共享中心; 会计人员; 胜任力

摘要: 随着大数据时代的来临, 财务共享中心作为最为流行的财务管理模式之一, 正在被越来越多的企业尝试使用。财务共享中心作为新时代的产物, 与传统的会计岗位在人员能力要求上有比较大的差异。本文通过搜集目前各大招聘网站上关于财务共享中心会计人员的任职要求, 对财务共享中心会计人员胜任力进行分析归纳, 总结出新时代下会计人员应具备的特质, 同时也为会计人员的发展提出建议。

1. 引言

随着技术的不断发展与进步以及新时代的来临, 企业正面临着新的机遇和挑战。财务共享中心作为脱颖而出的财务管理模式, 受到了许多企业的青睐。财务共享中心通过互联网、依托大数据技术为分布在不同地区的集团成员单位提供标准化、流程化、高效率、低成本的共享服务, 为企业创造价值。与传统的财务岗位不同, 财务共享中心将对基础核算会计人员的需要缩减到最少, 简化了会计记录和核算工作, 更加注重财务人员的管理能力, 对会计人员提出了更高的要求。财务共享中心在我国也发展多年, 但效果一直差强人意。为了把我国培养成为会计强国, 在新时期下对会计人员应具备特质和如何发展进行研究尤为重要。本文基于互联网招聘信息, 对财务共享中心会计人员能力要求进行研究, 为大数据时代会计人员的发展与培养方式提供参考。

2. 研究方法 with 样本选取

本文通过目前几个比较知名的互联网招聘网站包括智联招聘、前程无忧、中华英才网和BOSS直聘发布的2018-2019年期间的财务共享中心财务工作岗位招聘广告,根据其对于岗位职责和任职要求描述,进行归纳总结以及频率分析。在选取样本企业时本文并未剔除非上市公司,原因在于:其一,财务共享中心是适用于集团企业的逐渐兴起的管理模式,并非所有企业都有必要和能力去创建财务共享中心,设立中心的企业对于会计人员的需求都值得考虑;其二,当前财务共享中心逐渐兴起,与传统财务岗位相比,开设财务共享中心的企业相对还比较少,若将非上市公司剔除,样本量将大大减少,缺乏充分的信息和数据,将对结果的准确和完整性产生影响。本文共选取了50家企业对于财务共享中心财务工作岗位的招聘广告。

样本中制造业占20%,房地产业20%,批发和零售业14%,信息传输、软件和信息技术服务业14%,租赁和商务服务业12%,教育6%,金融业4%,金融业;4%,农、林、牧、渔业2%,水生产和供应业2%,交通运输、仓储和邮政业2%,住宿和餐饮业2%。企业在招聘网站有限的版面上发布的任职要求,是胜任岗位的基本必备能力,只有满足这些入门条件,才能有迈入企业进行进一步考察的机会;在招聘广告中要求关键词出现的次数越多,对于此岗位该能力的重要性就越高。

3. 招聘企业财务共享中心财务工作职责解析

根据招聘广告对于财务类工作职责的描述,本文发现并总结了财务共享中心会计人员的具体岗位职责:第一、作为会计人员,财务核算工作依然是基础,财务共享中心的核算工作不单单是只针对某个公司而是涉及到了整个集团企业;第二、管理会计方面的工作比重增大,涉及预算、数据分析以及短长期决策等;第三、强调事前事中事后的标准化管理;第四、注重团队协作,强调中心与各分子公司的沟通。虽然财务共享中心人数少,却要负责整个集团的财务工作,这需要整个共享团队在人员工作分配时协调一致,保证工作的完整性、准时性。

通过对50家公司的岗位职责总结,我们看出目前企业财务共享中心的工作依旧是以传统财务会计中的基础核算工作为主,对于管理会计工作的重视程度还不够高,财务共享中心的发展状况还有待提高。企业建立财务共享中心是需要花费大量成本的,从初步的摸索到后期的成熟,需要企业管理者与财务共享中心工作人员共同努力,财务共享中心工作会计人员因此也需要具备多方面的知识来面对、适应中心的不断发展。

4. 招聘企业财务共享中心胜任力要求总结

根据各企业对于财务共享中心财务人员岗位要求的描述,本文统计了个关键词出现的频率,归纳出了财务共享中心对会计人员的要求,如表1所示。

表1 样本企业财务共享中心会计人员胜任力要求频率

	具体要求	比例(%)
学历要求	本科及以上	80
	大专及以上	12
	无明确要求	8
专业要求	会计相关专业	86
	其他经济管理专业	36
	计算机专业	6
	信息管理专业	4
	无明确要求	12
	1年财务相关工作经验	10
	2年财务相关工作经验	22
	3年财务相关工作经验	20

工作经验要求	4 年财务相关工作经验	0
	5 年及以上财务相关工作经验	32
	具有财务共享工作经验	54
	具有相关管理工作经验	30
	具有大中型企业工作经验	28
	具有跨国企业工作经验	4
	具有四大会计师事务所工作经验	4
	可接受 985.211 应届毕业生	2
具备知识要求	熟练使用 office 办公软件	54
	熟练使用财务系统软件	50
	熟练掌握财务会计相关知识	34
	熟练掌握管理会计、管理相关知识	18
	良好的外语技能	10
	具备 IT 基础知识	2
工作能力要求	沟通能力	78
	团队合作能力	36
	分析能力	30
	抗压能力	30
	学习能力	20
	发现解决问题能力	20
	执行能力	18
	领导能力	18
	协调能力	16
	表达能力	14
	逻辑思维能力	12
	总结能力	10
个人特质	责任感	36
	职业道德	28
	认真细致	14
	踏实严谨	12
	服务意识	8
	创新意识	6

根据表 1，本文统计出了财务共享中心会计人员的胜任力要求：

（一）学历要求：80%的企业要求本科及以上，有 12%只要求大专及以上，还有一些企业并没有在学历上有明确限制。总体来看，大学毕业本科学历就能够进入财务共享中心。

（二）专业要求：86%的企业要求会计相关专业，企业比较注重会计人员专业素养，36%企业要求只要经济管理相关专业即可，甚至有 10%企业要求需要有信息管理与计算机背景，这也正符合大数据时代对于复合型人才的需求。

（三）工作经验要求：32%的企业要求应聘者需要有 5 年以上的工作经验，只有 2%企业接受 211、985 高校应届毕业生，并且超过一半的企业要求有财务共享中心相关经验，由此可见，企业对于工作经验的重视程度大于学历要求，会计人员必须具备一定的的工作经验才能胜任财务共享中心相关工作。

（四）具备知识要求：超过一半的企业对办公软件和财务软件的熟练掌握都提出要求。大数据时代，计算机软件办公已然是常态，熟练掌握各种办公财务软件，才能将人工与智能相结合，提高工作效率。34%企业对于财务会计知识的具备提出了相应的要求，这也是会计人员参与工作的基础。有 16%企业已经明确提出了掌握管理会计知识的要求，大数据时代的热点话题之一便是“财务会计转型管理会计”，部分企业已经意识到管理会计的重要，逐渐加大对管理会计人才的需求。此外，部分企业还要求财务人员具备良好的外语技能，因为共享中心面对的有可能是跨国集团企业，工作人员具备了良好的外语水平才能够保证沟通的顺畅。

（五）工作能力要求：除了专业知识以外，企业最关注的便是会计人员的沟通能力。财

务共享中心是一个团队，且工作人员需要与各个分子公司进行紧密地沟通和联系，缺少了沟通，就很难及时了解各分子公司的财务状况，导致工作滞后。分析和抗压能力分别占了30%，会计人员在面对高强度工作，遇到困难时，能够进行自我分析，顶住压力，有良好的心理素质也是企业财务共享中心所追求的高素质人才必备能力。

（六）个人特质要求：排在前三的依次是责任感、职业道德和认真细致。财务共享中心人员并不多，每个会计人员身上的责任也相对较大。优秀的会计人员必定具有良好的职业操守，这样才能促进企业与自我的共同发展。会计人员与数字打交道，认真细致必不可缺，尤其在数据如此重要的时代，对待数据的态度应该如同对待企业的资产一般认真谨慎。

5. 建议

结合中国财务共享中心建设情况调研报告情况总结的财务共享中心重要职能占比情况：纳税管理分析能力22%；预测与预算22%；为非现场审计提供信息和依据32%；发挥风险管理职能38%；发挥管理会计职能，为运营管理提供决策49%。同时基于互联网招聘信息所整理的财务人员胜任力要求，本文总结出以下建议：

（一）会计人员要意识到管理会计的重要性同时兼顾财务会计

财务共享中心的建立意味着基础的会计人员会被大大缩减，财务人员依靠大数据处理技术减少对凭证审核、会计账目填写等会计核算工作，因此会计工作人员不能仅仅局限于基础的专业知识，需向着决策分析型高端会计人员发展，财务会计人员要转型，必须要把自己的管理会计知识建立起来，但同时又不能顾此失彼，财务会计知识仍然是基础是重点，打好地基才能加强对管理会计知识的重视。本文通过样本招聘信息发现，对管理会计提出明确要求的还没有超过20%，企业应该重视管理会计的培养，结合企业自身和所属行业的特点，增加相应管理会计岗位的设置，定时给员工进行管理会计知识培训和考试，不定期进行管理会计知识讲座，邀请管理会计界专家进行辅导、答疑和考察。同时各个高校应增加有关管理会计的课程和实践活动，做到理论与实际相结合，这不仅能让学生们树立起向着管理会计发展的意识，也能为我国培育出大批管理会计人才。

（二）会计人员需向复合型人才发展

财务共享中心需要财务人员的综合技能和竞争力。在样本信息中部分企业也表现出对复合型人才的需求，除了过硬的专业知识以外，随着大数据时代人工智能、移动互联网以及云计算的发展，有关信息技术计算机等方面的知识财务人员也应该了解甚至掌握。由于跨国企业、跨国合作不断地增加，在共享中心的工作交流中，强大的外语能力显得尤为重要，因此多语言沟通能力也是当下财务人员不可或缺的素质。除了硬件能力，软实力同样重要，大部分样本企业在工作能力要求中对于沟通、合作等能力都提出了明确的要求，优秀的会计人员应当具有较高的综合素质。

（三）会计人员要经验与高质量证书双管齐下

有96%的企业要求应聘者有工作经验，超过一半的企业要求除初级会计师以外的较高水平资格证书，会计从业人员在积累工作经验的同时要保持不断学习的好习惯，跟随时代的步伐，不断提升自我，通过高水平的会计相关资格证书；会计相关专业学生在校时除了专业知识的学习与考证，还需进行实习，加强对工作经验的积累，才能够在工作应聘中获得优势。

（四）会计人员在大数据时代需重视数据但不能完全依赖数据

信息技术本身存在不可避免的风险，过度依赖信息技术，将会盲目地被数据操纵。“互联网+”时代创造了更多便捷与效率，改变了人们的思维和行为模式，但究竟是人在利用数据，还是数据在操纵人呢？会计人员应该加强对数据分析决策的能力，能够筛选分析出有利数据，透过数据看到更深层次，挖掘出各数据的相关性。

References

- [1] He Yun, Wang Meng. Research on job responsibilities and competencies of hrbp based on Internet recruitment [J]. Enterprise economics, 2016 (08): 117-121.
- [2] Yang Yin, Liu Qin. Are the staff of Financial Sharing Service Center satisfied with their work?—Based on ERG theory [J]. Accounting communication 2019 (20): 18-23.
- [3] Chen Pengyu. Research on the construction of Financial Sharing Service Center [D]. Nanjing University, 2019.
- [4] Xu Jun. discussion on daily operation optimization of Financial Sharing Service Center—Taking Suning e-buy Group Co., Ltd. as an example [J]. Accounting communication, 2019 (14): 75-79.
- [6] Zhao Xueyuan, Wei Meizhong. Research on the realization path and underlying thinking of Dahua's Financial Sharing Mode [J]. Finance and accounting, 2019 (03): 29-33.
- [7] Li Yuxin. Financial Shared Services and role transformation of financial personnel [J]. Economic Research Guide, 2018 (34): 110-111 + 115.
- [8] Yan Jihua. Analysis on the construction and operation of Financial Sharing Service Center of group company [D]. Shandong University, 2018.
- [9] Xu Jiehan. Research on the improvement of general ledger business management of P Group Financial Sharing Center [D]. Dalian University of technology, 2018.
- [11] Establishment of Financial Sharing Center, how to transform traditional financial personnel [J]. China chief accountant, 2016 (11): 147.
- [12] Ioan Petrisor, Diana Cozmiuc. Specific Models for Romanian Companies-Finance Shared Services. SIM2015/13th International Symposium in Management, 2016.
- [13] Fahy, M. The Financial Future. Financial Management, 2005.