

## The Practice of PDCA Project Management Model in Medical College Students' Professional Quality

Gui-xiang TIAN<sup>1</sup>, Jing-liang WU<sup>2,\*</sup>, Xiu-e SUN<sup>1</sup> and Jian NIU<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Department of Psychology, Weifang Medical University, Wei Fang, China

<sup>2</sup>School of Bioscience and Technology, Weifang Medical University, Wei Fang, China

\*Corresponding author

**Keywords:** PDCA, Medical College, students, Professional quality.

**Abstract.** Professional quality is an important part of college students' core competitiveness. It is a long-term and systematic process to train the professional quality of college students. The students from Weifang Medical University were chosen for practice and evaluation of PDCA Project Management Model in College Students' Professional Quality. The students were divided into control group and experimental group. The PDCA project management model was applied to the activity management of the experimental group students. The internship satisfaction survey was used to analyze the differences between the two groups of students. The results showed that the experimental group was generally better than the control group in professional quality, professional ethics and professional knowledge, but there was no significant difference. The students in the experimental group were significantly superior to the control group in skill operation, team cooperation, and thinking expression (t values were 4.336\*.,\*\*, 2.231\*, 4.013\*\*\*). These results indicate that the PDCA project management model will help improve students' professional quality.

## PDCA管理模式在医学院大学生专业素养中的实践

田桂香<sup>1</sup>, 武敬亮<sup>2,\*</sup>, 牛健<sup>1</sup>, 孙秀娥<sup>1</sup>

<sup>1</sup>潍坊医学院 心理学系, 潍坊, 中国

<sup>2</sup>潍坊医学院 生物科学与技术学院, 潍坊, 中国

\*通讯作者

**关键词:** PDCA; 医学院; 大学生; 专业素养

**摘要:** 专业素养是大学生核心竞争力的重要组成部分, 专业素养培养是一个长期的、系统的过程, 本文以潍坊医学院大学生为例, 将学生分为对照组和实验组, 将PDCA项目化管理模式引用到实验组学生的活动管理中, 以实习满意度调研为手段, 探讨两组学生间的差异, 结果表明: 两组学生在敬业精神与职业道德、专业知识把握、学生实习纪律等方面成绩普遍优于对照组, 但并无显著性差异; 而两组学生在技能操作、团队协作、思维表达等方面实验组学生显著优于对照组, (t值分别为4.336\*\*\*, 2.231\*, 4.013\*\*\*), 这说明PDCA项目化管理模式在学生专业素养培养中有一定的作用。

### 1. 研究对象

以潍坊医学院112名应用心理学专业大学生为研究对象, 将学生按照是否主动参加专业技能活动分成2个组, 但生源素质都是均衡的。1组56人, 其中男生16, 女生40为对照组, 这组

同学不愿意参与活动；2组56人，其中男生20人，女生36人为实验组，这组同学普遍愿意参加各项技能活动，两组同学在学校其他教学活动方面如：专业课程、基础课程、实习等方面均一样，只是在参与活动上有区别。

## 2. 研究方法

### 2.1 实施策略

普通组的同学基本上只参加学校常规的教学活动，不参加其他课外活动，而实验组同学除参加学校常规的教学活动外，还积极参与各项课外活动，并运用PDCA项目化管理模式进行活动管理。

### 2.2 PDCA实施办法

PDCA项目化管理模式包括P(plan)-计划、D(do)-执行(实施)、C(check)-检查、A(action)-处理四个过程。四个过程不是运行一次,而是一个周而复始的循环过程,此模式体现了质量管理的三大精髓:注重事前的策划;加强事中的控制;强调事后的持续改进。

#### 2.2.1 P——计划阶段：建规划，树目标，培兴趣

从大一开始，学生管理工作者和学业导师，多方面的对学生进行专业思想引导，指导进行大学四年学业规划，并定期举行职业生涯规划大赛和培训，引导学生树立短期、中期和长期目标，确定学习目标和今后努力的方向，将近期目标和长期目标相结合，做好自我分析，培养专业兴趣，进行专业启迪。

#### 2.2.2 D——实施阶段：拓平台，提素质，促学习

在常规的教学课程之余，依托学生组织，结合学校和院系举办的文体活动，搭建丰富多彩的活动平台，对学生的人文素养、道德修养、专业能力进行培养，如：大学之道话修养、大学生职场礼仪、心理微电影、心理案例分析大赛、调研技能大赛、心理辅导技能大赛等，通过有针对性的开展培训活动，从人文修养、职业道德、专业技能等方面，全面提升学生综合素质，丰富专业知识，引发自主学习。

#### 2.2.3 C——检查阶段：做实践、验效果、引思考

实践出真知，依托青年志愿者活动、社会实践活动等引导学生积极参与实践，针对于盲童、自闭症儿童、学龄前儿童、孤寡老人等定期开展心理帮扶，提高运用专业知识解决实际问题的能力，引导学生参加大学生科技创新、参与教师科研课题等专业学术活动，进一步深化对专业的理解和运用，激发专业思考。

#### 2.2.4 A——总结处理阶段：做反馈，明方向，促完善

每完成一项工作之后，都要适时的组织学生进行阶段性总结反馈，查缺补漏，取长补短，从而进一步完善学业目标，明确今后努力的方向。

四个阶段，如此周而复始，倡导高校教育工作者注重引导学生对学业发展进行规划，搭建多层次学习平台引导学生学习，探讨多种方式对学生的学习成果进行检验，阶段性进行总结反馈，督促学生完善学业规划，实现从树立专业兴趣→自觉的专业学习→主动专业思考→完善的学业规划，最终提高学生的专业素养。

## 3. 评价督导体系

为实验组每位学生设置职业化成长评价体系，内容包括“职业生涯规划实施评价”、“职业道德涵养评价”、“职业基础能力评价”、“职业专业能力评价”和“职业实践能力评价”五个指标，结合学生的成长情况对学生进行阶段性综合素质评价和督导。

## 4. 量化考核方法

### 4.1 问卷调研

结合实习，对实习单位发放自制的《应用心理学专业学生毕业实习满意度调查表》，内容包括学生的敬业精神与职业道德、学生基础知识把握情况、学生专业知识把握情况、学生技能操作能力、学生团队协作能力、学生思维表达能力、学生组织纪律等问题，实习前发放给学生，实习后带回，发放问卷112份，回收112份，有效率100%。

### 4.2 数据分析

使用spss19.0对调研数据进行统计分析，t检验

## 5. 结果与讨论

通过调研发现，实验组学生在敬业精神与职业道德、专业知识把握、学生实习纪律等方面得分普遍比对照组学生高，在优秀满意度上（ $\geq 80$ 分），对照组学生分别为（78.57%，57.14%，69.64%），实验组学生分别为（83.93%，76.79%，82.15%），但两组学生间无显著性差异；而在基础知识把握情况上，对照组学生稍高于实验组学生，在优秀满意度上（ $\geq 80$ 分），分别为66.07%，和64.29%，但两组间也没有显著性差异；在实际动手能力、团队协作能力、思维表达能力等方面，调研显示，实验组学生显著优于对照组学生，在优秀满意度上（ $\geq 80$ 分），对照组分别为：（46.42%，53.57%，44.64%），实验组分别为（67.86%，62.5%，64.29%），两组间均存在显著性差异（见表1）。

表1 两组学生实习满意度调查成绩比较

指标	组别 (n=56)	很满意 (90-100)	满意 (80-89)	基本满意 (60-79)	不满意 (<60)	(M±SD)	t
敬业精神与职业道德	对照组	10 (17.86%)	34 (60.71%)	12 (21.43%)	0	83.86±0.868	1.608
	实验组	10 (17.86%)	37 (66.07%)	9 (16.07%)	0	85.73±0.779	
专业知识掌握	对照组	5 (8.93%)	27 (48.21%)	20 (35.71%)	4 (7.14%)	79.77±1.441	0.866
	实验组	12 (21.43%)	31 (55.36%)	7 (12.50%)	6 (10.71%)	81.61±1.561	
基础知识掌握	对照组	9 (16.07%)	28 (50%)	15 (26.79%)	4 (7.14%)	81.63±1.380	0.106
	实验组	10 (17.86%)	26 (46.43%)	18 (32.14%)	2 (3.57%)	81.82±1.226	
技能操作能力	对照组	6 (10.71%)	20 (35.71%)	24 (42.86%)	6 (10.71%)	75.45 ±1.578	4.336**
	实验组	10 (17.86%)	28 (50%)	16 (28.57%)	2 (3.57%)	83.73 ±1.078	
团队协作能力	对照组	6 (10.71%)	24 (42.86%)	22 (39.29%)	4 (7.14%)	77.13±1.380	2.231*
	实验组	12 (21.43%)	23 (41.07%)	20 (35.71%)	1 (1.79%)	81.46±1.372	
思维表达能力	对照组	6 (10.71%)	19 (33.93%)	27 (48.21%)	4 (7.14%)	74.88±1.311	4.013**
	实验组	10 (17.86%)	26 (46.43%)	19 (33.93%)	1 (1.79%)	82.45±1.357	
实习纪律	对照组	16 (28.57%)	23 (41.07%)	16 (28.57%)	1 (1.79%)	83.21±1.171	1.744
	实验组	22 (39.29%)	24 (42.86%)	8 (14.29%)	2 (3.57%)	86.05±1.131	

## 6. 讨论

总体而言，实习单位对学生的职业道德和实习纪律满意率都很高，对职业道德的满意率达100%，对实习纪律的满意率达98.21%，究其原因是因为高校的育人氛围是浓厚的，高校教育工作者都有较高的职业道德素质和较强的组织纪律意识，在教学和管理中通过言传和身教，通过教育培养，所以学生总体的职业道德和纪律意识都较高。

通过调研结果可以看出，实践PDCA项目化管理模式后，实验组学生除在基础知识把握这个方面上稍低于对照组外，在其余方面均优于对照组，究其原因可能是因为对照组学生普遍属于不太活跃的学生，有更多的时间投入到了学习中，其基础知识和专业知识都应该掌握的比较扎实，但是因为心理学专业是一门实践性较强的专业，实验组学生经常参加一些专业实践和专业技能比赛等活动，在活动中提高了专业知识的利用率，加强了对专业知识的巩固，所以在实习的过程中，反而在专业知识的利用上更具有一定的优势，所以实习单位对其评价也稍高一点；

另外，动手能力、团队协作能力、思维表达能力等是考察学生综合素质和工作水平的主要指标，一个人素质的高低，书本知识是一个方面，应用知识的能力和团结协作能力、思维表达能力等也是很重要的体现[6]，通过本调研发现实习单位对实验组学生的评价要显著的高于对照组学生，这说明适当的参加一些专业活动、社团活动、实践活动等对于学生综合素质的培养具有很大的作用，高校还是应该多为学生搭建实践锻炼的平台，同时引导同学合理分配活动和学习的时间，做到两不误，同提高。

总而言之，学生的专业素养是学生的核心竞争力，也是检验学校人才培养质量的“标尺”和大学生服务社会的“武器”，在培养的过程中，除了书本知识学习外，教育工作者还应该转变教育理念，创新培养模式，尝试高效的管理办法，PDCA项目化管理办法，是一个周而复始的循环过程，是不断总结、提高的过程，有助于大学生及时内化自省认识自己的优劣势，弥补不足，同时也有助于管理者及时积累经验，总结教训，调整工作思路和方法，更好的解决管理工作中遇到的困难和问题，创造性的开展学生工作，有一定的推广价值。

## 致谢

本文为山东省教育科学“十三五”规划课题（BYGI2017019）；山东省本科高校教学改革课题（C2016M011）；山东省高等学校教育与管理研究项目（2017B027）；中华医学会立项课题（2016B-RC073）；潍坊医学院教改课题（2016Z0402）的阶段成果之一。

## References

- [1] Y.H. Cheng, The Exploration of the Functional Realization Mechanism of Chinese and New Media by University Students' Professional Quality, J. College Counselor, 2015, 32(3): 61-64.
- [2] G.L. Li, Research on Project Management of Undergraduates' Innovation and Entrepreneurship Training Program Based on PDCA Cycle, J. Journal of Higher Education, 2016, (24): 11-15.
- [3] Y. Liu, Research on quality control system of entrepreneurship education in higher vocational colleges based on PDCA management philosophy, J. Communication of Vocational Education, 2012, (23):4-6.
- [4] K.R. Zhang, Problems and Countermeasures in College Students' Professional Quality Education, J. Journal of Anshun University, 2016, 18(1): 66-68.